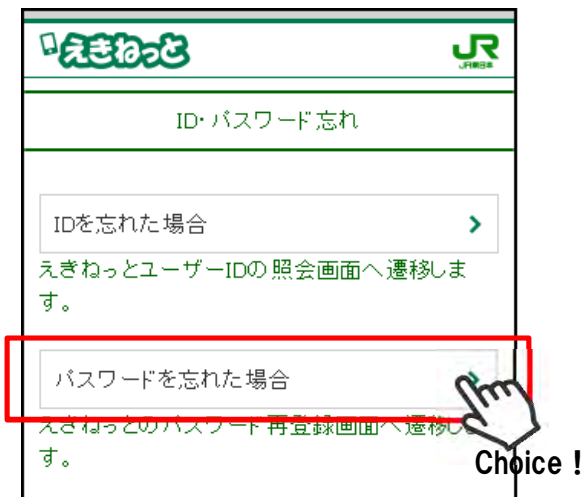


パスワード再登録の手順

- 1 えきねっとトップページ ⇒ ログイン画面 ⇒ ID・パスワードを忘れた方



- 2 「パスワードを忘れた場合」を選択し、「パスワード再登録-登録情報確認画面」へ。



※My JR-EASTのパスワードを再登録する場合は、My JR-EASTサイトにアクセスして、変更手続きを行ってください。

3 ご本人さま確認(1)

パスワード再登録-登録情報確認

このページでご入力いただいた内容は、SSL暗号化通信により保護されています。

手続き用のメールをお送りします。
下記のご本人確認のための項目を入力してください。

◆えきねっとユーザーID

◆えきねっとに登録済みのメールアドレス
※パソコン・携帯電話どちらでも可

◆生年月日(半角)
西暦 年 月 日

◆合言葉(全角15文字以内)
※ただし記号を除く

合言葉を入力する理由
ここで入力した合言葉は、パスワードを再設定する際に必要となります。
お客さまご本人である事を確認するために、のちほど再度ご入力いただく必要があり、「合言葉」の有効期限は24時間です。

次へ

Copyright © JR East Net Station Co., Ltd. All Rights Reserved.

ご本人さま確認のために手続き用のメールをお送りします。
えきねっとユーザーIDと、えきねっとに登録しているメールアドレス、生年月日、合言葉を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※ここでご入力いただく「合言葉」は、のちほど「パスワードの再登録」において、パスワードを新たにご登録いただく前に「本人確認」として必要となり、今回のみ使用するものです。
内容はご自由にお決めいただき、お忘れにならないようお願いいたします。有効期限は24時間です。

入力内容確認画面をご確認いただき、「メール送信」ボタンをクリックしてください。



メールが届きます！

4 ご本人さま確認(2)

パスワード再登録

このページでご入力いただいた内容は、SSL暗号化通信により保護されています。

パスワード再登録の手続きを進めます。
必ず入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

◆えきねっとユーザーID

◆生年月日(半角)
西暦 年 月 日

◆合言葉(全角15文字以内)

◆氏名(姓漢字)

◆氏名(名漢字)

◆電話番号(半角数字)

次へ

Copyright © JR East Net Station Co., Ltd. All Rights Reserved.

届いたメールに記載されているURLをクリックしてください。

開いた画面にえきねっとユーザーIDと、えきねっとに登録している生年月日、さきほど入力した合言葉、氏名、電話番号を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※合言葉は、さきほどお客さまが入力されたものです。

5 新しいパスワードを入力します



えきねっと JR

パスワード再登録

新しいパスワードを入力して、「登録」ボタンを押してください。

◆新しいパスワード(半角)
※半角・英数混在6~12文字

※間違いのないように再度入力してください。

こちらに入力

登録

Copyright © JR East Net Station Co.,Ltd. All Rights Reserved.

新たに登録するパスワードを入力して、「登録」ボタンをクリックしてください。

登録完了画面が表示されましたら、パスワード再登録の完了です。



メールが届きます！