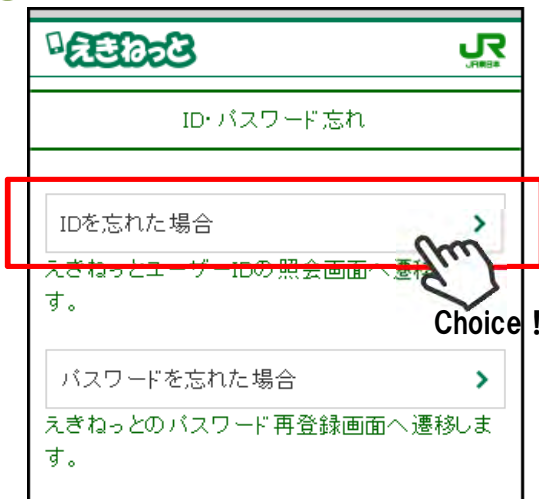


えきねっとユーザーIDの照会手順

- 1 えきねっとトップページ ⇒ ログイン画面 ⇒ ID・パスワードを忘れた方



- 2 「IDを忘れた場合」を選択し、「ID照会-メール送信画面」へ。



※My JR-EAST IDを照会する場合はMy JR-EASTサイトにてご照会ください。

3 ご本人さま確認(1)

ご本人さま確認のために手続き用のメールをお送りします。
えきねっとに登録しているメールアドレスと氏名を入力し、「メール送信」ボタンをクリックしてください。



メールが届きます！

4 ご本人さま確認(2)

届いたメールに記載されているURLをクリックしてください。
(URLの有効期限は24時間です。)

開いた画面にご登録の生年月日を入力して「照会」ボタンをクリックしてください。

5 画面にお客さまのえきねっとユーザー IDが表示されます